



Verbale Assemblea dei Soci Croce Rossa Italiana – Comitato di Biella – Odv – del 23/06/2021

Il giorno 23 giugno 2021 alle ore 21,09, a seguito di regolare convocazione si è tenuta l'assemblea generale dei soci di Croce Rossa Italiana, Comitato di Biella Odv, in seconda convoca presso aula Auditorium di Città Studi - in Corso Pella 2 in Biella, per discutere e deliberare sul seguente

ORDINE DEL GIORNO

- **Illustrazione ed Approvazione Bilancio Consuntivo 2020**
- **Approvazione Bilancio Preventivo 2021**
- **Relazione del Presidente e del Consiglio Direttivo**
- **Nomina Organi sociali: Revisore dei conti e Organo di Controllo**
- **Illustrazione nuovi progetti**
- **Presentazione nuovo Regolamento attività emergenza-urgenza sanitaria**
- **Varie ed eventuali.**

Nel luogo ed all'ora indicata risultano fisicamente presenti i Signori:

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| • Osvaldo Ansermino | Presidente del Comitato |
| • Giorgio Pozzo | Vice Presidente del Comitato |
| • Luca Botta | Consigliere |
| • Ernestina Delfanti | Consigliere |
| • Alice Caberlon | Consigliere |
| • Morena Monai | Segretario Verbalizzante |
| • Dr. Marco Liore | Consulente esterno |
| • Dr. Gianpiero Dato | RSPP |

Risultano inoltre presenti nr. 48 soci effettivi votanti rappresentanti il 16% del totale soci e nr. 7 dipendenti.

Il Presidente, Osvaldo Ansermino, constatata la validità dell'Assemblea ne assume la presidenza nominando Segretario verbalizzante la Sig.ra Morena Monai.

Aprè la riunione il Presidente Ansermino ringraziando i Soci per le attività svolte all'interno del Comitato e ricordando a tutti il ruolo fondamentale di Croce Rossa Italiana nella società e l'importanza dei servizi svolti dai suoi associati.

Un ringraziamento particolare viene rivolto a tutti quei volontari e dipendenti, che nel corso del 2020, nel perdurante periodo di crisi dovuto alla pandemia Covid-19, hanno continuato a mettere a disposizione il proprio tempo e le proprie forze, facendo doppi o anche tripli turni settimanali per garantire l'essenziale copertura alla molteplici attività nelle quali siamo stati coinvolti.



Passando alla trattazione prevista al primo punto dell'ordine del giorno il Presidente Ansermino presenta video-proiettato il bilancio chiuso al 31/12/2020 e passa poi la parola al consulente Dr. Marco Liore che provvede ad illustrare i dati salienti. Si evidenzia in primis come non ci siano significative variazioni rispetto all'andamento del passato: il bilancio chiude infatti con un risultato positivo di € 1.175,00, in linea con i risultati degli esercizi precedenti. Continua il Dr. Liore spiegando che il valore significativo della posta di bilancio relativa al fatturato (circa € 665.000,00) costringe a monitorare costantemente la rigida struttura dei costi. L'incremento dei costi nell'esercizio 2020 è principalmente dovuto all'acquisto dei DPI e delle strutture necessarie per poter fronteggiare l'emergenza pandemica.

Dal punto di vista patrimoniale il Dr. Liore fa presente che vi è stato un incremento di patrimonializzazione dovuto a lasciti e contributi destinati all'acquisto di nuove ambulanze: acquisti che si realizzeranno nell'esercizio 2021.

Continua il Dr. Liore spiegando ai presenti che sono trascorsi sette esercizi dal momento in cui il Comitato di Biella è diventato ente indipendente rispetto al Comitato Nazionale ed in questi esercizi si è sempre mantenuto un trend positivo del risultato d'esercizio.

Conclude il Dr. Liore rendendosi disponibile ad eventuali chiarimenti qualora si necessitasse di maggiori delucidazioni su quanto illustrato.

A questo punto, nessuno richiedendo ulteriori informazioni, il Dr. Liore passa la parola al Presidente Ansermino per la definitiva approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2020.

Prende la parola il Presidente richiedendo l'approvazione del Bilancio Consuntivo 2020 con votazione per alzata di mano. L'assemblea, non essendoci ne contrari ne astenuti, all'unanimità,

APPROVA

- **IL BILANCIO CHIUSO AL 31/12/2020 COSI' COME ILLUSTRATO.**

Passando alla trattazione del secondo punto posto all'ordine del giorno, il Presidente presenta il budget 2021, confermando all'Assemblea che i dati del preconsuntivo al 31/03/2021, se raffrontati con il budget 2021 non evidenziano scostamenti significativi.

Il Dr. Liore spiega che il budget 2021 è una trasposizione virtuale del bilancio consuntivo fondato sulla valutazione media degli ultimi esercizi.

Il Presidente a questo punto richiede l'approvazione all'Assemblea, segnalando che nella formulazione del budget 2021 è stato usato il principio della prudenza.

L'assemblea, su richiesta del Presidente, non essendoci ne contrari ne astenuti, all'unanimità

APPROVA

- **IL BILANCIO DI PREVISIONE 2021 COSI' COME ILLUSTRATO.**



Passando alla trattazione del terzo punto posto all'ordine del giorno, il Presidente, nel presentare la Relazione sul Bilancio di Missione, evidenzia ai presenti come con l'entrata in vigore del codice del terzo settore, si siano accessi i riflettori sull'importanza strategica della trasparenza, dell'accountability e della rendicontazione sociale. La Legge Trasparenza 124/2017 prevede infatti l'obbligo per taluni soggetti giuridici, tra i quali le associazioni di volontariato come la nostra, di pubblicare sui siti internet istituzionali informazioni relative a sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi e aiuti ricevuti.

Con la relazione di missione del Presidente per l'esercizio 2020 si è cercato di ridefinire valori, strategie e obiettivi nonché di soddisfare i requisiti richiesti dalla legge sulla trasparenza. La relazione infatti, offre una serie di informazioni relative alla suddivisione dei soci per sesso e per età, alle ore di servizio effettuate nel 2020 e suddivise per tipologia, il totale dei proventi e loro provenienza con indicazione di come sono state e saranno utilizzate le risorse. Il Presidente informa che la relazione di missione sarà pubblicata sul sito istituzionale del Comitato per essere consultata da chiunque.

Il Presidente introducendo l'argomento posto al quarto punto dell'ordine del giorno, informa i presenti che con l'approvazione del bilancio 2020 scade il secondo incarico triennale dell'attuale Revisore dei Conti, Dott. Mario Rovetti, il quale non potrà più essere rinominato, come previsto dall'art.26.4 dello statuto vigente che stabilisce che " il revisore può essere riconfermato una volta soltanto".

Interviene il Dr. Liore spiegando ai presenti che con l'entrata in vigore del D.Lgs. 03/07/2017 nr.117 per la riforma del terzo settore si rende necessario nominare anche l'Organo di Controllo. Infatti l'art. 30 di tale Decreto prevede l'obbligo di nomina dell'organo di Controllo, anche monocratico, che avrà il compito di vigilare sull'osservanza della legge, dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza ed il corretto funzionamento dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile. L'obbligatorietà di nomina dell'organo di controllo si verifica quando siano superati per due esercizi consecutivi due dei seguenti limiti:

- Totale attivo stato patrimoniale superiore a € 110.000
- Ricavi, rendite, proventi, entrate comunque documentate superiori a € 220.000
- Dipendenti occupati in media durante l'esercizio superiori a n.5

Il Presidente evidenzia quindi che, avendo il nostro Comitato superato tali limiti, si rende necessario provvedere alla nomina sia del Revisore che dell'Organo di Controllo.

A tal riguardo il Presidente ragguaglia i presenti in merito alle risultanze del verbale di Consiglio del 29/05/2021, nel quale, successivamente ad una accurata valutazione delle varie opzioni, venivano individuati

- Quale Revisore dei conti il Dr. Vincenzo Rizzo
- Quale Organo di Controllo monocratico il Dr. Marco Liore

Dopo ampia discussione e dopo aver risposto alle domande di approfondimento richieste, l'Assemblea



Amministrazione

DELIBERA

- **Di conferire incarico di Revisore al Dr. Vincenzo Rizzo per il compenso annuo di € 1.000,00 (mille)**
- **Di conferire incarico di Organo di Controllo monocratico al Dr. Marco Liore per il compenso annuo di € 1.600,00 (milleseicento)**
- **Gli incarichi avranno durata triennale pertanto fino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2023**

Passando alla trattazione del quinto punto posto all'Ordine del giorno, Il Presidente chiede ai presenti se vi sono osservazioni e/o proposte che possono essere vagliate e valutate circa l'attuale assetto del Comitato e sulle attività intraprese. Non chiedendo nessuno la parola, continua il Presidente spiegando che persiste la problematica della copertura dei turni giornalieri. Da una analisi svolta sulla turnazione per tutti i tipi di servizi, come risulta anche dalla relazione di missione, è emerso che il Comitato dispone di nr.174 volontari attivi ma che purtroppo questi sembrano non bastare per coprire i turni e i vari servizi sempre più spesso si rende necessario l'impiego di personale dipendente per coprire "buchi" di disponibilità. Spontanea quindi la riflessione sull'effettiva capacità dell'attuale organico di garantire servizi H24, laddove una diversa struttura ed un diverso impiego del personale dipendente potrebbe concorrere ad un incremento dell'efficienza e della disponibilità a nuovi servizi.

Sono queste considerazioni che hanno portato il Presidente a chiedere all'Assemblea se si potrà ancora in futuro garantire i servizi emergenza H24, invitando ad una attenta riflessione sul fatto che non si stia operando al di sopra delle proprie potenzialità,

Continua il Presidente spiegando che non sono le nuove attività (Biella Solidale, Supporto logistico agli Hub vaccinali,) a peggiorare tale situazione, in quanto la maggior parte dei volontari impegnati in questi servizi non sono abilitate ai servizi di ambulanza. Precisa il Presidente che partecipare a questa attività è un dovere significativo, in risposta alla richiesta rivolta direttamente dall'ASL di Biella e sull'esempio di quanto in tutta Italia i Comitati di Croce Rossa stanno compiendo.

Chiedono la parola alcuni volontari manifestando la loro perplessità relativa alla mancanza di volontari per coprire i turni, specialmente i festivi, ed inoltre richiedono al Presidente quali siano gli obiettivi del Comitato relativamente alla scelta di fare o meno alcuni servizi tipo i "fuori provincia". Risponde il Presidente spiegando che sono stati valutati tutti i volontari che per qualche ragione non hanno potuto svolgere i servizi festivi previsti dal regolamento e sono stati verificati tutti i permessi, Dall'analisi è risultato che solo 6/7 volontari non hanno adempiuto all'obbligo di un turno festivo al mese senza giustificazione. Continua il Presidente spiegando che i servizi meglio remunerati sono quelli relativi al trasporto dei dializzati e che i fuori provincia non danno un grosso ritorno economico ma che è molto importante fare tutti i tipi di servizi richiesti perché ogni rifiuto è una sconfitta per il Comitato e un aiuto negato a chi è nel bisogno.



Il Presidente spiega che forse sarebbe strategica una gestione aggregata, attraverso una centrale unica, delle varie Croci presenti sul territorio: in questo modo si potrebbero soddisfare le varie richieste di servizi, sfruttando al meglio le singole disponibilità ed ottimizzando i mezzi e le risorse umane.

Anche il servizio emergenza rappresenta una criticità da rivedere; il Presidente spiega ai presenti che forse sarebbe più opportuno avere una MSB H12 con successiva disponibilità di equipaggi in estemporanea, piuttosto che continuare ad avere problemi per coprire la disponibilità del servizio H24. Non è assolutamente intendimento del Consiglio cessare l'attività di emergenza bensì cercare di dimensionarla alle effettive potenzialità: il progetto futuro del Comitato dovrà essere quello di continuare a dare una risposta ai bisogni del territorio e della sua popolazione, indirizzando parte delle risorse su servizi a carattere sociale e recuperandone altre per il comparto sanitario e di emergenza.

Intervengo alcune Volontarie spiegando che con una base H12 si potrebbero perdere tutti i volontari che svolgono servizi serali, il Presidente risponde dicendo che questi volontari potrebbero essere impegnati in servizi extemporanei che sono tra l'altro più redditizi dal punto di vista economico. Il Presidente, a questo punto, propone un incontro assembleare previsto per Settembre/Ottobre in prossimità della scadenza della convenzione 118 per poter discutere e decidere su come agire per il prossimo esercizio 2022.

Continua il Presidente spiegando che nel 2021 per poter gestire al meglio le problematiche organizzative e quelle richieste da una adeguata compliance del Comitato si è provveduto a nominare un Segretario Organizzativo nella persona del Sig. Stefano Falco.

Inoltre si è provveduto ad assumere un'apprendista, dando seguito ad un precedentemente periodo di stage, per potenziare l'attività di front office e permettere a tutti i volontari che svolgono mansioni di centralista, di essere adeguatamente seguiti ed istruiti nell'utilizzo del nuovo software gestionale e delle automatizzazioni di questa mansione che diventerà sempre più specialistica e strategica.

Passando alla trattazione del quinto punto posto all'ordine del giorno il Presidente nel proiettare il nuovo regolamento dei Servizi di Ambulanza, ne commenta le differenze rispetto alla precedente versione.

Il Presidente elenca quelli che sono i punti cruciali alla base delle innovazioni proposte:

- Introduzione di turni più brevi focalizzati alla gestione dei servizi dialisi.
- Supporto logistico per i servizi interni alla struttura sanitaria (accompagnamento)
- Riorganizzazione dei turni dei volontari
- Reclutamento di nuovi volontari, mirato a determinate disponibilità orarie
- Miglioramento servizi resi nelle manifestazioni
- Utilizzo dei dipendenti nella formazione esterna
- Collaborazioni e convenzioni con gli enti territoriali (Comuni e servizi sociali)



Dopo ampia discussione e dopo aver risposto alle domande di approfondimento richieste, il Presidente propone l'approvazione per alzata di mano, del suddetto Regolamento.
Considerati nr. 2 astenuti, l'assemblea a maggioranza

DELIBERA

- **Di approvare il Nuovo Regolamento attività emergenza-urgenza sanitaria con effetto dalla data del presente verbale**

Prende la parola la Volontaria responsabile Ufficio Soci del Comitato, Sig.ra Roberta Splendore, proponendo al Presidente ed ai presenti la possibilità di poter istituire regolamento interno per ogni singola area al fine di aver un maggior controllo delle attività di tutti i volontari. La richiesta viene accolta e sarà valutata per la realizzazione

Null'altro essendovi da deliberare e non avendo nessuno dei presenti richiesto la parola, la seduta viene sciolta alle ore 23,38.

IL PRESIDENTE

ANSERMINO Osvaldo

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

MONAI Morena