



Verbale Assemblea dei Soci Croce Rossa Italiana – Comitato di Biella – Odv

in data 03 settembre 2020 (Prot. n°107)

Il giorno 03 settembre 2020 alle ore 21,12, a seguito di regolare convocazione si è tenuta l'assemblea generale dei soci di Croce Rossa Italiana, Comitato di Biella Odv, in seconda convoca presso i locali della Città dell'Arte – Fondazione Pistoletto in Via Serralunga 2/a in Biella, per discutere e deliberare sul seguente

ORDINE DEL GIORNO

- Illustrazione ed approvazione Bilancio Consuntivo 2019 e Budget 2020
- Relazione andamento I° semestre 2020
- Illustrazione e discussione su futuri scenari e nuovi progetti
- Presentazione nuova impostazione calendario turni con "Amico Cri"
- Varie ed eventuali

Nel luogo ed all'ora indicata risultano fisicamente presenti i Signori:

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| • Osvaldo Ansermino | Presidente del Comitato |
| • Giorgio Pozzo | Vice Presidente del Comitato |
| • Luca Botta | Consigliere |
| • Ernestina Delfanti | Consigliere |
| • Alice Caberlon | Consigliere |
| • Morena Monai | Segretario Verbalizzante |
| • Dr. Marco Liore | Consulente esterno |

Risultano inoltre presenti nr. 76 soci effettivi votanti e nr. 14 volontari che frequentando ancora l'ultima fase del corso di formazione non hanno ancora conseguito qualifica di socio effettivo.

Il Presidente Ansermino ringraziando gli intervenuti spiega loro che il bilancio oggetto di discussione per approvazione non è stato frutto del lavoro dell'attuale Consiglio, in carica da Febbraio 2020, ma è da ricondurre alla precedente Amministrazione. A tale proposito il Presidente Ansermino chiama l'ex Presidente Carlo Mortarino per un saluto all'assemblea.

Il Signor Mortarino accetta l'invito porgendo i propri auguri di un buon lavoro al nuovo Consiglio evidenziando come l'inizio della nuova gestione non sia stato sicuramente agevole, dovendo fronteggiare



l'emergenza dovuta alla pandemia Covid-19. Mortarino continua ricordando che anche l'insediamento dell'ex Consiglio fu caratterizzato dalle criticità dovute al passaggio da istituzione pubblica a privata. Mortarino si congeda poi, salutando i presenti e formulando i miglior auspici di buon lavoro al nuovo Consiglio.

Riprende la parola il Presidente Ansermino ringraziando i Soci per le attività svolte all'interno del Comitato e ricordando a tutti il ruolo fondamentale di Croce Rossa Italiana nella società e l'importanza dei servizi di volontariato.

Un ringraziamento particolare viene rivolto a tutti quei volontari che in questo periodo di crisi dovuto alla pandemia Covid-19 hanno messo a disposizione il proprio tempo e le proprie forze, facendo doppi o anche tripli turni settimanali.

Passando alla trattazione prevista al primo punto dell'ordine del giorno il Presidente Ansermino presenta video-proiettato il bilancio chiuso al 31/12/2019 passando poi la parola al consulente Dr. Marco Liore che provvede ad illustrare i dati evidenziando in primis come non ci siano significative variazioni rispetto all'andamento del passato: il bilancio chiude con un risultato positivo di € 840,00 in linea con i risultati degli esercizi precedenti. Continua il Dr. Liore spiegando che il valore significativo della posta di bilancio del fatturato (circa € 600.000,00) costringe a monitorare costantemente una rigida struttura dei costi.

Dal punto di vista patrimoniale il Dr. Liore fa presente che vi è stato un incremento di patrimonializzazione dovuto a delle poste del passato "a debito" che non dovranno più essere restituite. L'analisi del conto economico evidenzia come non ci siano state variazioni significative rispetto all'anno precedente e come i valori siano aderenti a quelli previsti nel budget 2019.

Il Dr. Liore si rende disponibile ad eventuali chiarimenti per chi necessitasse di maggiori delucidazioni su quanto illustrato.

A questo punto, nessuno richiedendo ulteriori informazioni, il Dr. Liore passa la parola al Presidente Ansermino per la definitiva approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2019.

Prende la parola il Presidente richiedendone l'approvazione con votazione per alzata di mano. L'assemblea all'unanimità, non essendoci ne contrari ne astenuti,

DELIBERA

- L'APPROVAZIONE DEL BILANCIO CHIUSO AL 31/12/2019 COSI' COME ILLUSTRATO.

Passando alla trattazione del secondo punto posto all'ordine del giorno, il Presidente presenta il budget 2020 spiegando all'Assemblea che il ritardo nella presentazione è imputabile all'emergenza sanitaria che non ha permesso tempi più celeri.

Il Presidente continua spiegando che i dati del preconsuntivo al 30/06/2020, se raffrontati con il budget 2020 non evidenziano grossi scostamenti.

Il Dr. Liore spiega che il budget 2020 è una trasposizione virtuale del bilancio consuntivo fondato sulla valutazione media degli ultimi esercizi.

Il Presidente continua segnalando che nel budget vengono iscritti ricavi per circa € 590.000 ma che l'impatto sociale delle attività svolte dal Comitato è sicuramente superiore a tale valore.



Il Presidente a questo punto richiede l'approvazione all'Assemblea, segnalando che nella formulazione del budget 2020 è stato usato il principio della prudenza.

L'assemblea, su richiesta del Presidente, all'unanimità, non essendoci ne contrari ne astenuti,

DELIBERA

- L'APPROVAZIONE DEL BUDGET 2020 COSI' COME ILLUSTRATO.

Passando alla trattazione del terzo punto posto all'ordine del giorno, il Presidente evidenzia ai presenti come le nuove iniziative intraprese a livello territoriale abbiamo facilitato un positivo "gioco di squadra" che sicuramente gioverà all'Associazione accompagnandola gradatamente al di là delle consuete dinamiche legate ai servizi di emergenza, pur sempre basilari

Le convenzioni "118" non devono essere finalizzate unicamente "a pagare gli stipendi dei dipendenti", obiettivo questo da perseguire percorrendo anche strade alternative.

In questi mesi, a causa dell'emergenza COVID-19 si sono persi quasi € 7.000 di fatturato rispetto al 2019, a fronte di minori servizi per manifestazioni e minori corsi di formazione. Tale dato potrebbe sembrare poco significativo ma induce alla riflessione che qualsiasi evento straordinario può mettere in difficoltà il Comitato: è nostro compito garantire una attenta programmazione al fine di poter anticipare e mitigare gli effetti degli eventi avversi ancor prima che questi accadano.

Il Presidente riporta con orgoglio i ringraziamenti che la dirigenza ASL di Biella ha rivolto al Comitato per l'attività svolta in periodo di emergenza Covid, ma sottolinea come questa si sia fondata sull'impegno di alcuni volontari che nei mesi "caldi" hanno prestato diverse decine di servizi, andando ben oltre a quanto normalmente richiesto.

Da una analisi svolta sulla turnazione notturna dell'ultimo semestre per i servizi di emergenza, è emerso come più del 65% delle ore di servizio sia stato coperto con l'impiego di personale dipendente. Spontanea quindi la riflessione sull'effettiva capacità dell'attuale organico di garantire servizi H24, laddove una diversa struttura ed un diverso impiego del personale dipendente potrebbe concorrere ad un incremento dell'efficienza e della disponibilità a nuovi servizi (significativo il fatto che nel mese di Giugno siano state declinate circa 80 richieste di trasferimenti secondari per indisponibilità di equipaggi "liberi").

Sono queste difficoltà che hanno portato il Presidente a chiedere all'Assemblea se si potrà ancora in futuro garantire i servizi emergenza H24, invitando ad una riflessione sul fatto che se si sta operando al di sopra delle proprie potenzialità, forse vi è una necessità di rimodulare le attività del comitato.

Chiede la parola Ornella Reale affermando che è molto importante fare variazioni di attività ma che prima è sicuramente basilare organizzarsi per il cambiamento e chiede specificatamente quali potrebbero essere le diversificazioni per compensare i mancati introiti.

Il Presidente nel rispondere alla volontaria spiega che non è intendimento del nuovo Consiglio cessare l'attività di emergenza ma cercare di dimensionarla alle attuali potenzialità.

Per questo motivo propone la formazione di specifici gruppi di lavoro per analizzare la situazione e individuare le soluzioni più opportune: ricevuto l'assenso da parte dei presenti prende l'impegno di avviare



questo lavoro di squadra e di convocare a breve incontri a questo finalizzati.

Il Presidente elenca poi alcuni possibili interventi che potrebbero essere apportati:

- Introduzione di turni più brevi focalizzati alla gestione dei servizi dialisi.
- Istituire una forma di reperibilità dei volontari
- Supporto logistico per i servizi interni alla struttura sanitaria (accompagnamento)
- Riorganizzazione dei turni dei volontari
- Reclutamento di nuovi volontari, mirato a determinate disponibilità orarie
- Miglioramento servizi resi nelle manifestazioni
- Utilizzo dei dipendenti nella formazione esterna in “orari lavorativi”
- Gestione di una centrale unica con unico centralino coordinante i vari comitati di volontariato presenti sul territorio
- Collaborazioni e convenzioni con gli enti territoriali (Comuni e servizi sociali)

Il Presidente a questo punto illustra ai presenti i contributi ricevuti in questi ultimi mesi:

- € 30.000 da BiverBanca, quale sostegno destinato dai dipendenti alle organizzazioni di volontariato territoriale
- € 5.000 da Banca Sella Holding
- Nr. 1.000 tute donateci dall'azienda giapponese Takisada
- Diversi ulteriori contributi da parte di privati ed associazioni.

Si renderà quindi opportuno proporre specifiche benemerenzze per questi benefattori

Passando all'illustrazione del progetto avviato da alcuni mesi denominato **“BIELLA SOLIDALE”** il Presidente invita il Consigliere Alice Caberlon a spiegare ai presenti di cosa si tratta e quali siano stati i risultati al momento.

Alice informa che Biella Solidale nasce per rispondere alla crisi socio economica dovuta alla pandemia e che è il frutto di una stretta collaborazione tra enti territoriali e associazioni. Il Comitato Nazionale con l'iniziativa “il Tempo della gentilezza”, i servizi regionali , le associazioni , i privati hanno fornito un importantissimo supporto con l'invio di buoni spesa e/o viveri di prima necessità che vengono così distribuiti alle famiglie più fragili, segnalando che in coordinamento con i servizi sociali si sta cercando di sostenere le “nuove povertà”, rivolgendosi soprattutto ai nuclei al momento non ancora supportati e che non hanno ancora beneficiato di nessuna forma di aiuto.

Questo progetto è quindi un punto di partenza dal quale prendere slancio per una maggiore presenza del nostro Comitato nell'azione di sostegno sociale del territorio e per una più forte integrazione e collaborazione con le altre organizzazioni già operative.

Il Dott.Liore ,avendo altri impegni lavorativi, saluta i presenti e lascia l'Assemblea.



Prende la parola il Consigliere Luca Botta per illustrare i risultati conseguenti la partecipazione ad alcuni bandi di recente definizione:

- Bando Fondazione CRT per acquisto di un nuovo Pick - Up
- Banco Fondazione CRB per emergenza Covid

Il Consigliere Luca Botta inoltre evidenzia ai presenti che in sinergia con i dipendenti che gestiscono i mezzi è stato rilevato che molti incidenti non venivano segnalati né dall'autista del mezzo né dai volontari in equipaggio. Questi danni non segnalati potrebbero mettere in pericolo la sicurezza dei volontari: non appena verrà definito l'iter autorizzativo richiesto delle normative vigenti, verranno quindi attivate delle DashCam (telecamere esterne sull'ambulanza) che integreranno le già attivate Black Box per l'acquisizione dei dati telemetrici dei mezzi, ciò garantirà una maggiore sicurezza e tutela dei volontari durante i servizi.

Viene richiesto dal Presidente l'intervento del Sig. Luca Pizzo, incaricato per le innovazioni tecnologiche. Il Sig. Pizzo spiega ai presenti come con la nuova App "Amico Cri" di prossima adozione, si potranno gestire le timbrature per i turni, le comunicazioni ai volontari ed ottenere una reportistica delle ore di servizio rese, tutto questo senza alcun costo aggiuntivo.






Dal 20/09/2020 non verrà quindi più utilizzato il programma Segnami per la prenotazione dei turni del prossimo mese di Novembre 2020. Verrà comunque fornito un supporto per superare le prime eventuali difficoltà operative.

Concluso l'intervento del Sig. Pizzo prende la parola il Presidente che nel ringraziare nuovamente i numerosi partecipanti all'Assemblea richiede se vi sono domande o ulteriori necessità di informazioni.

Null'altro essendovi da deliberare e non avendo nessuno dei presenti richiesto la parola, la seduta viene sciolta alle ore 23,45.

IL CONSIGLIO

ANSERMINO Osvaldo
POZZO Giorgio
BOTTA Luca
DELFANTI Ernestina Loretta
CABERLON Alice

Presidente 
Vice – Presidente 
Consigliere 
Consigliere 
Consigliere Giovane 

IL VERBALIZZANTE

MONAI Morena 

